

## **«Мосэнергосбыт» выпустил пошаговую инструкцию по использованию его интерактивно-информационной системы**

29.11.2019



### **МОСЭНЕРГОСБЫТ**

**В инструкции в удобной форме инфографики рассказано, как получить круглосуточную консультацию в интерактивно-информационной системе (IVR) о балансе своего лицевого счета, тарифах, времени и графике работы офисов, разъяснение о причинах формирования задолженности, а также оформить услуги на установку приборов учёта электроэнергии и воды.**

В период с 8:30 до 20:30 полную информацию по запросу клиента – от консультирования по тарифам на электроэнергию до оформления коммерческих услуг – предоставляют операторы.

С инструкцией можно ознакомиться [здесь](#).

---

Адрес страницы: <http://akademicheskyy.mos.ru/presscenter/news/detail/8526331.html>

---

[Управа района Академический города Москвы](#)