

Москвичи высоко оценили в «Активном гражданине» новинки центров госуслуг

25.01.2016

Совершенствовать работу центров «Мои документы» помогает постоянный и конструктивный диалог с москвичами, в том числе, с помощью мобильного приложения «Активный гражданин».

Москвичи активно отвечают на вопросы, поставленные МФЦ, и помогают сделать процесс получения госуслуг максимально комфортным.

Так, в минувшем году в «Активном гражданине» был запущен новый тип электронных голосований - «Городские новинки». В результате стало известно, что жители столицы выше других оценили новинки от центров «Мои документы»: предварительную запись на оформление загранпаспорта нового образца (4,81 балла), оформление документов на наследство «одним пакетом» (4,79 балла) и кофе в подарок посетителям, ожидающим приема больше 15 минут (4,74 балла).

На сегодняшний день во всех центрах госуслуг в одном окне можно получить до 18 документов 4 органов власти, связанных с оформлением наследства. В 90 центрах госуслуг горожанам предоставлена возможность выбрать удобное время, записаться заранее и оформить без очередей биометрический загранпаспорт. Этим сервисом уже воспользовались более 18 тысяч человек.

Последними новинками столичных МФЦ стало угощение кофе посетителей, ожидающих приема больше 15 минут, а также новые интерактивные инструкции, в помощь посетителям, которые сейчас предлагается оценить на портале «Активный гражданин».

Напомним, что центр госуслуг Академического района открыт для посетителей 7 дней в неделю с 8 утра до 8 вечера по адресу: ул. Новочеремушкинская, д. 23, корп. 5.

Рейтинг городских новинок 2015



PASSPORT

4,81

Получить
загранпаспорт в
центрах госуслуг
Москвы
СТАЛО ПРОЩЕ



Москвичи смогут
ПРИКРЕПИТЬСЯ
к поликлинике в
РЕЖИМЕ ОНЛАЙН

4,8

4,79



УДОБНОЕ
оформление
наследства



ЗОНА ОТДЫХА
на «Выставочной»

4,75

Непрерывная
работа
эскалаторов



Ждешь больше 15 минут —
КОФЕ В ПОДАРОК
от центров госуслуг!

4,74

ДЕТСКИЙ
«КОСМОС»
НА ВДНХ



«Твоя газета»

Новости Академического района

