

Центры госуслуг Москвы становятся удобнее для маломобильных посетителей

24.11.2015

Столичные Центры госуслуг «Мои документы» разработали специальное руководство для работы над приведением помещений своих офисов в соответствие с прогрессивными нормами по созданию доступной среды.

По итогам недавнего международного исследования столичные МФЦ вошли в тройку мировых лидеров по комфортности для жителей. Особое внимание в центрах госуслуг уделяется созданию безбарьерной среды, чтобы маломобильные посетители также чувствовали себя комфортно.

В каждом столичном центре «Мои документы» созданы кабинеты либо окна приема для маломобильных граждан, есть таблички с использованием шрифта Брайля для людей с нарушением зрения. Входы в помещения оборудованы пандусами и кнопкой вызова специалистов. А сотрудники всегда готовы прийти на помощь посетителям. В центре госуслуг района Строгино в окне приема маломобильных посетителей установлена индукционная звукоусиливающая система для слабослышащих.

В то же время, в МФЦ обратили внимание, что действующие ГОСТы по созданию доступной среды устарели. Например, в стандартах задана высота порожка, которую сложно преодолеть инвалиду-колясочнику или маме с ребенком на коляске.

Стремясь стать доступными абсолютно для всех, Центры госуслуг «Мои документы» разработали собственное специальное руководство в соответствии с прогрессивными нормами. Руководство подготовлено на основе международного опыта и практик, результатов дизайн-исследований, материалов Международного Паралимпийского комитета по доступности.

В ближайшее время руководство будет дополнено разделами по созданию доступной среды для слепоглухих людей, по технике безопасности в центрах госуслуг, а также блоком по этике взаимодействия с маломобильными посетителями.

- Надеемся, что наши посетители и все неравнодушные жители активно подключатся к обсуждению этого руководства, оставят свое мнение, которое нам очень важно, помогут скорректировать и дополнить его нужными мероприятиями. Ведь мы меняемся, чтобы сделать наш город и центры госуслуг еще лучше, - прокомментировали в руководстве центров «Мои документы».

Руководство размещено на [сайте центров госуслуг](#), а также выложено для обсуждения на специализированных форумах и на [странице центров госуслуг](#) «В контакте». Обсуждение продлится до конца 2015 года.

Принять участие в обсуждении приглашаются и жители Академического района. Напомним, что центр госуслуг района Академический располагается по адресу: ул. Новочеремушкинская, 23, корп. 5.

В настоящее время Центры госуслуг проверяются на соответствие ГОСТам и руководству по созданию доступной среды, чтобы затем устранить имеющиеся проблемы.

Адрес страницы: <http://akademichesky.mos.ru/presscenter/news/detail/2324703.html>

[Управа района Академический](#)