

Сергей Собянин посетил центр госуслуг района Пресненский

08.10.2015



Сегодня с работой нового центра госуслуг столичного района Пресненский оценил ознакомился Мэр Москвы Сергей Собянин. Центр открыт на 1-м этаже торгового центра «Афимолл».

Центр, оформленный в соответствии с новым брендом «Мои документы», за полтора месяца работы оказал госуслуги более 16,4 тыс. человек. Ежедневно в МФЦ обращаются в среднем 1000 человек. В помещениях центра работает сектор электронных услуг, оборудован детский игровой уголок, предоставляются фотокопировальные услуги, установлены платоматы и банкоматы, снековый аппарат, есть доступ к Wi-Fi, созданы условия для маломобильных посетителей.

В ходе визита Мэр столицы Сергей Собянин отметил, что за 4 года работы центров госуслуг, в их деятельности произошли существенные изменения. Градоначальник высоко оценил достижения в культуре предоставления услуг, уровень подготовки персонала. Особое внимание Мэр Москвы Сергей Собянин обратил на новый стиль работы – открытый, дружелюбный, ориентированный на клиента.

Решающим условием совершенствования работы столичных МФЦ служит отлаженная обратная связь с населением, умение услышать и реализовать пожелания и идеи москвичей.

«На просьбы жителей надо реагировать. И реагировать честно», - подчеркнул Сергей Собянин.

Подтверждением тому, что эта работа ведется активно, служит тот факт, что в текущем году по итогам проведенного исследования ПрайсВотерхаусКуперс центры госуслуг Москвы вошли в тройку мировых лидеров по доступности, управлению очередями, комфортности и возглавили рейтинг по критерию обратной связи с гражданами.

Напомним, что ежедневно через московские центры госуслуг проходит более 70 тысяч человек. Сейчас в городе открыто 110 центров, которые обслуживают 113 районов. Практически все услуги предоставляются по экстерриториальному принципу – независимо от места прописки и проживания в Москве. Для удобства посетителей центры госуслуг открыты 7 дней в неделю с 8.00 до 20.00.

«Твоя газета»

Новости Академического района

Адрес страницы: <http://akademicheskyy.mos.ru/presscenter/news/detail/2214126.html>

[Управа района Академический](#)