

## Сергей Собянин: Москвичи через "Наш город" решают 1,5 тысячи проблем ежедневно

01.09.2015



**Сегодня на городском портале «Наш город» зарегистрирован каждый 20-й москвич. Выстроенное с его помощью оперативное взаимодействие с населением столицы помогает эффективно решать проблемы мегаполиса, отметил Сергей Собянин в ходе состоявшегося заседания Президиума Правительства Москвы.**

«Портал стал действительно популярным механизмом народного контроля. За год количество активных участников выросло более чем в два раза. И каждый день через портал решается около 1,5 тыс. конкретных проблем, с которыми сталкиваются москвичи. Причем 88% этих проблем решается в течение 8 дней», - сказал Мэр Москвы Сергей Собянин.

Ранее, когда жители столицы обращались к властям в письменном виде, время решения вопросов занимало значительно больше времени. Только на ответ уходило больше месяца, напомнил Мэр Москвы Сергей Собянин.

Как доложила Мэру Москвы Сергею Собянину Анастасия Ракова, за отчетный период с помощью портала «Наш город» было решено 270 тыс. вопросов, что в 3,1 раза превышает показатели за аналогичный период 2014 года, причем 88% из них получили решение за 8 рабочих дней.

28 июля 2015 г. стартовала акция "Волонтерский ящик в МФЦ", в которой участвуют 27 волонтеров и 38 центров госуслуг. Теперь жители города могут отправить своё сообщение на портал "Наш город", опустив его в ящик, а волонтер – разместит его на портале.

Население получило возможность контролировать вопросы по актуальным для города темам, в числе которых работа городских поликлиник, аптек и др.

Портал «Наш город» был создан по инициативе столичного градоначальника четыре года назад, в 2011 году. Целью его было создание механизма эффективного взаимодействия между властями и населением мегаполиса, повышение активности москвичей в решении важных городских вопросов, участия в контроле за исполнением принятых решений. Работа портала организована понятно и логично для всех участников процесса: на нем аккумулируется информация о проблемах, затем определяются ответственные за решение и сроки. Следующий этап - работа по устранению проблемы, немедленный публичный отчет и независимая проверка.

"Твоя газета"

Новости Академического района

---

Адрес страницы: <http://akademichesky.mos.ru/presscenter/news/detail/2117650.html>

---

[Управа района Академический](#)