

25.08.2015



**Столичные центры госуслуг добились рекордных показателей по времени, которое тратят посетители на ожидание обслуживания. В настоящее время оно составляет 3 минуты, сообщила директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова.**

На пресс-конференции, состоявшейся сегодня в Информационном центре Правительства Москвы, директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова сообщила о том, что время ожидания посетителей в центрах «Мои документы» в настоящее время составляет 3 минуты.

"Москва – лидирует в мире по этому показателю. Больше 15 минут сейчас в центрах ожидает 1 из 150 посетителей. А в начале 2014 года – практически каждый пятый. Среднее ожидание по нам составляет сейчас три минуты, процент отклонения от нормативов составляет 0,3 %", - подчеркнула Елена Громова.

В настоящее время территорию мегаполиса обслуживают более 100 центров госуслуг, которые работают все семь дней в неделю с 8 утра до 8 вечера, предоставляя более 150 государственных услуг и свыше 200 документов от 24 ведомств. Мобильные офисы, оборудованные всем необходимым, регулярно выезжают в Новую Москву, где пока нет стационарных МФЦ. Ежемесячно они совершают по 50 выездов для приема посетителей и предоставляют 35 услуг. Каждый день в центры «Мои документы» обращаются свыше 70 тысяч человек. На входе посетителей встречают консультанты. Которые помогают сориентироваться и обратиться к нужному специалисту.

Успехи развития столичных центров госуслуг во многом определены масштабным краудсорсинг-проектом «Мой офис госуслуг», состоявшимся прошлым летом. В ходе его москвичи сами высказали те замечания и предложения по оптимизации работы МФЦ, которые затем были учтены в работе центров. Благодаря участникам проекта появился Московский стандарт госуслуг, все центры оснащены бесплатным Wi-Fi, велопарковками у входа, новыми копировальными аппаратами (позволяющими в том числе распечатывать файлы с флешки). Москвичам предоставлена услуга по уведомлению о готовности документов, посетители могут выбирать время наименьшей загруженности центров для посещения, сверившись с размещенной на сайтах «Мои документы» информацией.

Адрес страницы: <http://akademichesky.mos.ru/presscenter/news/detail/2098691.html>

---

[Управа района Академический](#)